



Bohdaneč
LÉČEBNÉ LÁZNĚ

INFORMACE PRO KLIENTY

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY



Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě naše Léčebné lázně Bohdaneč. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt. V případě, že nebude vše podle Vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce. Na Vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že jsme za ně rádi.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Léčebných lázní Bohdaneč

Léčebné lázně Bohdaneč a.s.

Lázeňský pavilon Jubilejní, Gočár, Bílý
Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Tel.: 466 860 110

www.llb.cz



Bohdaneč

LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Lázeňský vnitřní řád Léčebných lázní Bohdaneč a.s.

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu Léčebných lázní Bohdaneč a.s.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba lázní a noční klid

- Budova lázeňského areálu je pro ubytované klienty volně přístupná denně od **6:00 do 22:00 hodin**.
- Doba nočního klidu je v celém areálu lázní stanovena od **22:00 do 6:00 hodin**. Výjimky povoluje výkonný ředitel a jsou pravidelně aktualizovány a následně vyhlášeny prostřednictvím nástěnek v prostorách lázní nebo na webových stránkách lázní www.llb.cz.
- Od **22:00 do 6:00 hodin** je areál z důvodu klidu a bezpečnosti uzavřen. V této době se vchod otevírá pomocí čipového náramku.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty KLP/PLP (komplexní lázeňská péče, příspěvková lázeňská péče) je k dispozici recepce v **pavilonu Jubilejní (nepřetržitý provoz), tel. č. 110**.
- Na recepci můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Sodexo, Edenred, UP, Benefit Plus).
- Větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti je možné bezplatně uložit v bezpečnostní schránce na recepci pavilonu Jubilejní.

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Lázeňský průkaz, který noste stále s sebou.
- Identifikační čipový náramek (za vratnou zálohu **100 Kč**), na základě kterého se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a který Vám umožní pohyb po areálu lázní.
- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude Vám vydán až po předložení identifikačních dokumentů).
- Stravovací kartu (v případě základní servírované stravy), kterou předáte v jídelně.
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení za poplatek na recepci:

- Fén, žehlička, žehlicí prkno, radiobudík, prodlužovací kabely, ventilátor, Nordic Walking hole, župany, společenské hry (ruské kuželky, ping pongové pátky, badminton, soft tenis).
- Zdarma je k dispozici hotelový trezor.
- Klíče od úschovny kol za poplatek.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- od **12:00 hod.**

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- do **10:00 hod.**

Úklid:

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta.
- V pokoji naleznete „nerušenku“, kterou v případě potřeby zavěste zvenku na kliku.

Prodloužení pobytu/rezervace:

- Při iniciovaném prodloužení léčení na návrh svého ošetřujícího lázeňského lékaře Vám může být nabídnut jiný pokoj než ten, v němž jste byl/a původně ubytován/a. Rezervaci ubytování zajišťuje ošetřující lázeňský lékař.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje, lázeňský průkaz a čipový náramek odevzdejte v den odjezdu na recepci lázní. Pokud jste ubytováni na oddělení TEP pavilonu Jubilejní, odevzdejte je na sesterně oddělení TEP ve druhém nebo čtvrtém patře.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta **1 000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje z důvodu nedodržení Lázeňského vnitřního řádu nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 15.00 hodin), domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. č. 110**). V případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno **100 %** z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. č. 110**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. Léčebné lázně Bohdaneč a.s. jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč** a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasněmu ukončení pobytu.
- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody vlastní přímotopy, TV set-top boxy apod.), nabíjet baterie z elektrokol. Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Sušit houby, byliny, pečivo a prádlo.
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu lázní (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci lázní.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo policii České republiky o zákrok

směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.
- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, zavřená okna a vypnuty všechny elektrospotřebiče.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 110**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla - z pevné linky volte vždy předvolbu nula

- » **Integrovaný záchranný systém 112**
- » **Hasiči 150**
- » **Policie 158**
- » **Záchranná služba 155**
- » **Městská policie 603 864 222**
- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma bezpečnostní schránku na recepci pavilonu Jubilejní. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Léčení

Registrace klientů - příjem pojištěnců ZP:

- Klienti zdravotních pojišťoven se po příjezdu dle pokynů recepce dostaví s lázeňským průkazem a Dotazníkem k posouzení zdravotního stavu na Příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP (tel. č. 633). Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky
- Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. **Přerušeni léčebné rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu a bude důvodem k předčasnému ukončení pobytu z kázeňských důvodů bez náhrady za nečerpané služby**

a zároveň s povinností uhradit lázním poskytnuté služby, které nelze vyúčtovat zdravotní pojišťovně. Stejná pravidla platí i pro klienty čerpající příspěvkovou lázeňskou péči, protože tato péče je brána jako následná lůžková péče.

- Doporučujeme všem klientům během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.
- Při jednání se zaměstnanci lázní vždy předkládejte lázeňský/léčebný průkaz nebo svůj platný průkaz totožnosti.
- Klienti mohou být v průběhu pobytu kontaktováni zdravotnickým personálem k podstoupení bezplatné lékařské prohlídky za účelem vyloučení infekčního onemocnění. Odmitnutí tohoto vyšetření může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady za nevyčerpané služby
- Nepožadujte po zaměstnancích lázní jiné léčebné procedury a úkony než ty, které byly lázeňským lékařem předepsány (s výjimkou volně prodejných procedur).
- Dbejte pokynů příslušných zaměstnanců, nevolnost nebo jiné negativní pocity spojené s průběhem příslušné procedury okamžitě hlase zdravotnickému personálu.

Stálá lékařská služba:

- Stálá služba lékaře a sester je zajištěna non-stop na ambulanci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 157**).

Procedury:

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat osoby **do 18 let** pouze v doprovodu dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina jsou společné pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci pronájmu privátní wellness zóny.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba se dostavit **5-10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení, ponožky a ručník. **Vždy s sebou noste léčebný průkaz.**
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.

- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nechte na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách, do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do bezpečnostní schránky na recepci pavilonu Jubilejní.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavků. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. **Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.**
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedených na webu www.llb.cz a na webu www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury **zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.**
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího provozu balneoterapie (**tel. č. 131**) nebo vedoucího fyzioterapeuta (**tel. č. 141**).
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur kontaktujte recepci (**tel. č. 110**) Nabídku procedur naleznete na webu www.llb.cz, www.medi-spa.cz nebo na nástěnkách v areálu lázní.

Léky:

- Klientům na základě domluvy zajišťujeme vyvednutí léků v lékárně. Své požadavky směrujte na zdravotnický personál na ošetrovně TEP. Pokud si aplikujete inzulin, provádějte výměnu inzulinové jehly na ošetrovně, kde zajistíme likvidaci nebezpečného odpadu.
- Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně lze volně zakoupit léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, které pomáhají zmírnit průvodní jevy nemoci nebo odstranit nepříjemné bolesti, potíže zažívání, ale také řadu dalších produktů, zdravotnických prostředků či doplňků stravy.



Čl. 8 Stravování

Základní strava:

Snídaně: servírovaná, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Oběd: servírovaný, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

Večeře: servírovaná, výběrem ze 3 menu, teplé a studené nápoje.

- V případě Vašeho zájmu je možné zvolit výběrovou stravu podávanou formou bufetu s doplatkem. Informace získáte na recepci.
- Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní ve dvou směnách v jídelnách označených písmeny B až E.
- Označení jídelny, přidělená směna, číslo stolu a místo u stolu je uveden v lázeňském průkazu a na stravovací kartě. Po celý pobyt Vám zde rezervujeme Vaše místo.
- Základem lázeňské stravy je strava racionální, jedná se o dietu č. 3 dle „lázeňského dietního systému“.
- V den příjezdu platí pro všechny klienty jednotné menu bez možnosti výběru.

Rozpis směn v jídelnách:

V jídelnách **B, C, D, E**

Jídlna	Snídaně	Oběd	Večeře
I. směna	7:15 hod.	11:30 hod.	17:00 hod.
II. směna	8:30 hod.	12:45 hod.	18:00 hod.

Základní informace:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte zdravotnický personál.

- Požadavky a připomínky ke stravování konzultujte s nutričním terapeutem. Pracoviště nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu v prémiovém resortu Medical Spa (**tel. č. 137**).
- Nejste-li spokojeni s kvalitou stravování nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned nutričního terapeuta (**tel. č. 137**) nebo vedoucího provozu stravování.

ZÁKLADNÍ DIETY šetřící žlučnická (2), racionální (3), redukční (8), diabetická (9)	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP, samoplátci	S PŘÍPLATKEM
SPECIÁLNÍ DIETY bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP	S PŘÍPLATKEM samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY vegetariánská, veganská, pescetariánská apod.	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM klienti KLP / PLP, samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den

- Změna jídelního lístku vyhrazena.

Čl. 9 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu, který je pro lázeňské jídelny stanoven následovně:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 10 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během své přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma bezpečnostní schránku na recepci pavilonu Jubilejní.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.
- V areálu lázní není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek.
- Ve vnitřních prostorách areálu lázní je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě

provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení příkazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokoutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 11 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na kolonádě. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz.

Reklamacce a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Léčebných lázní Bohdaneč a.s. za vady poskytnutých služeb a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci pavilonu Jubilejní.

Čl. 12 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Léčebnými lázněmi Bohdaneč a objednatelům služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Léčebných lázní Bohdaneč a.s., které naleznete na webu www.llb.cz





Bohdaneč

LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Informace A-Z

Bankomat

Nejbližší bankomat České spořitelny se nachází na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Bazén

Bazén s přírodní minerální vodou se nachází v přemiovém resortu Medical Spa. O cenách a otevírací době se informujte u obsluhy bazénu (**tel. č. 192**), na recepci (**tel. č. 110**) nebo na webu www.llb.cz.

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 110**).

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven) nebo využijte zdarma bezpečnostní schránku na recepci pavilonu Jubilejní.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- **od 12:00 hodin.**

Čas odjezdu:

- **do 10:00 hodin.**

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. č. 110**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na kolonádě. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.llb.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Fén

Fén je k zapůjčení na recepci Jubilejní za 20 Kč/den.

Golf

V okolí lázní se nachází několik golfových hřišť. 18 jamkové mistrovské hřiště leží v sousedství Léčebných lázní Bohdaneč unikátní přírodní rezervace Bohdanečské rybníky. Více se dozvíte na internetových stránkách Golfového klubu Lázně Bohdaneč www.gcpa.cz. Další golfová hřiště v okolí lázní: Golf Club Hrádek u Nechanic, Golf & Spa Kunětická hora, Golf & Country Club Svobodné Hamry, Golf Klub Osyčina, Queen's Park Golf Club Myštštes.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: InternetLLB, heslo: bohdanec**
- Nevlastníte-li počítač, u recepcie pavilonu Jubilejní je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoli jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma. Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlase na hlavní recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.
- Připojování vlastních set-top-boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci nebo recepci sester na oddělení TEP, pavilon Jubilejní 2. NP. (**tel. č. 157**).

Knihovna

Městskou knihovnu Lázní Bohdaneč najdete v těsné blízkosti lázní, a to na Masarykově náměstí č.p. 41 (za kostelem).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kostel

Barokní kostel sv. Maří Magdalény najdete přímo na náměstí.

Kouření

Léčebné lázně Bohdaneč jsou zdravotnickým zařízením, proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření.

Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč**.

Kultura

Pro klienty našich lázní je připraven kulturní program a společenské aktivity. Informace naleznete na nástěnkách umístěných v areálu lázní.

Lázeňské lahůdky

Lázeňské lahůdky se samoobsluhou naleznete na kolonádě služeb. Vybrat si zde můžete ze široké nabídky nápojů a zákusků.

Lázeňská prodejna

Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně lze volně zakoupit vyhrazené léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, řadu dalších produktů, zdravotnických prostředků či doplňků stravy.

Léčení

Klienti zdravotních pojišťoven na léčebných pobytech, jejichž součástí je lékařská prohlídka nebo konzultace, se po příjezdu dle pokynů recepcce dostaví s lázeňským průkazem na příjem klientů k sestře v pavilonu Jubilejní, 2. NP (**tel. č. 633**). Zde obdrží informaci o čase vstupní prohlídky.

Doporučujeme všem klientům během pobytu v Léčebných lázních Bohdaneč zanechat kouření, konzumace alkoholických nápojů, vyvarovat se zbytečnému spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek lázeňské léčby.



Lékaři

Váš ošetřující lékař Vám naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu. Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař.

Medical Spa

Medical Spa je nový prémiový resort, který se zcela oddělil od původního lázeňského areálu. Základem jsou nadstandardní služby a individuální přístup ke každému klientovi. Těchto služeb mohou využít i klienti přijíždějící na komplexní nebo příspěvkovou lázeňskou péči. Vítají to zejména klienti, kteří preferují jednolůžkový pokoj, rautovou formu stravování a unikátní doplňkový program procedur. Více informací získáte na webu www.medi-spa.cz.

Městská hromadná doprava

Z trolejbusové zastávky linky číslo 3 – Lázně Bohdaneč „Náměstí“, se dopravíte do centra města Pardubice, na hlavní či autobusové nádraží. Jízdní řády jsou k dispozici na recepci, kde si můžete také zakoupit jízdenky.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se na adrese Masarykovo nám. 41, cca 50 metrů od trolejbusové zastávky „Náměstí“, za kruhovým objezdem ve směru na Hradec Králové. Informace ohledně otevírací doby naleznete na recepci.

Zajišťuje:

- Prodej vstupenek na kulturní pořady.
- Informace o Lázních Bohdaneč.
- Prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek.
- Informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi).
- Informace o ostatních dopravních spojeních po celé ČR.

Nápojový automat

Automat na teplé nápoje se nachází na recepci Jubilejní.

Návštěvy klientů

Návštěvy klientů během pobytu v lázních jsou povoleny vyjma návštěv na pokojích, ale z obav před šířením respiračních onemocnění nejsou doporučovány.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvonku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

Lekci Nordic Walking s lektorem si můžete za poplatek objednat na recepci Prodeje procedur (**tel. č. 274**). Zde si můžete rovněž zapůjčit Nordic Walkingové hole.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit v Lázeňské prodejně na kolonádě služeb.

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu premiového resortu Medical Spa (**tel. č. 137**).

Parkování

Parkování pro klienty lázní je umožněno v areálu Léčebných lázní Bohdaneč pouze na placeném monitorovaném nehlídaném parkovišti za pavilonem Jubilejní. Prvních 30 minut je zdarma. Za každých dalších 30 minut zaplatíte **20 Kč**. Cena parkovného za jeden den je **50 Kč**, hradí se na recepci. Další placená parkovací místa jsou k dispozici na dvou městských parkovištích, která jsou v těsné blízkosti lázní. První je na náměstí u radnice, druhé se nachází při příjezdu z Pardubic po pravé straně (naproti autobusovému nádraží).

Pokojská

Na každém patře jednotlivých lázeňských pavilonů je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje, praní a žehlení prádla (za úhradu) a eventuelní opravy zařízení na pokoji.

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního zastupitelstva města Lázně Bohdaneč.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako komplexní (KLP),
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako příspěvková,
- osoby na samopláteckých pobytech.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 110**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha) je pobočka České pošty.

PO	10:00–12:00	13:00–18:00
ÚT	08:00–12:00	13:00–16:00
ST	10:00–12:00	13:00–18:00
ČT	08:00–12:00	13:00–16:00
PÁ	08:00–12:00	13:00–16:00

SO–NE ZAVŘENO

tel.: 954 253 341

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 110** nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 0150**). Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezodůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejdříve objekt a vyčkejte na shromažďovací prostor (uprostřed parku – záchytný bod komín) na další pokyny.

Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepci. Na kolonádě služeb je klientům k dispozici samoobslužná prádelna za poplatek. Klíče jsou k vyzvednutí na recepci Jubilejní.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat **osoby do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina jsou společné pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci privátní wellness zóny.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5–10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**, ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absol-

vovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.

- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji (pokud je jimi vybaven) nebo do bezpečnostní schránky pavilonu Jubilejní.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům **je zakázáno** používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.llb.cz a na webu www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího provozu balneoterapie (**tel. č. 131**) nebo vedoucího fyzioterapeuta (**tel. č. 141**).
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur, prosím, kontaktujte recepci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 110**) Nabídku procedur naleznete na www.llb.cz nebo na nástěnkách v areálu lázní.

Úschovna jízdních kol

Kola si můžete uschovat za **50/Kč/týden**. Vybírána je vratná kauce **100 Kč za klíč od kolárny**. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října a nachází se v pavilonu Gočár. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách lázní.

Recepce

Pavilon Jubilejní, non-stop (**tel. č. 110**).

Stravování

Stravování probíhá v pavilonu Jubilejní v jídelnách označených písmeny B až E.



Suvenýry

Drobné upomínkové předměty můžete zakoupit v Lázeňské prodejně, v Lázeňských lahůdkách na kolonádě služeb nebo v Městsko-lázeňském informačním centru na náměstí.

Taxi

Potřebujete-li objednat taxislužbu, kontaktujte recepci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 110**).

Telefon

- K aktivaci telefonních hovorů mimo lázně z pevné linky na pokoji kontaktujte recepci, kde Vám budou poskytnuty potřebné informace.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí nejpozději na konci pobytu na recepci.

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji (pokud je jí vybaven), nebo využijte zdarma bezpečnostní schránku na recepci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 110**).

Úklid pokoje

Pokoje klientů se uklízí denně mezi 7:30–15:00. Pokud v tento čas nebude Váš pokoj zpřístupněn, bude úklid proveden až následující den. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme pravidelně podle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lázeňským lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je

za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek. Poplatek klient hradí při odchodu z lázeňského zařízení na recepci.

Tento poplatek se nevybírá při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci nebo v případě podezření na infekční onemocnění.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na nástěnkách v areálu lázní nebo na www.llb.cz.

Wellness centrum

Zrelaxujte a odpočiňte se v našem Wellness centru v pavilonu Bílý, kde naleznete whirlpool, finskou saunu a parní kabinu. Pro rezervaci kontaktujte recepci Prodeje procedur Medical Spa (**tel. č. 274**). V našich lázních máte možnost využít pronájmu privátní wellness zóny.

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na recepci (**tel. č. 110**).

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **1 000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.

Župany

Župany zapůjčuje recepce pavilonu Jubilejní za poplatek.



Bohdaneč

LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Kontakty

Recepce

Pavilon Jubilejní, non-stop **tel. č. 110.**

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny pavilony je zajištěna po dobu 24 hodin.

Pohotovostní služba – ambulance na pavilonu Jubilejní ve 2. NP, **tel. č. 157.**

Mimo pracovní dobu ambulance navštivte sesternu na pavilonu Jubilejní ve 2. NP, **tel. č. 157.**

Důležitá telefonní čísla

Požáry ohlašujte na recepci pavilonu Jubilejní, **tel. č. 110.**

Při volbě z pevné linky volte vždy předvolbu „nula“:

Integrovaný záchranný systém	112
Hasiči	150
Policie	158
Záchranná služba	155
Městská policie	603 864 222

Nutriční terapeut

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu prémiového resortu Medical Spa, **tel. č. 137.**

Rezervační a ubytovací kancelář

tel. č. 134, 125, e-mail: obchod@llb.cz.

Po–Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00

Pá: 8:00–12:00, 13:00–14:00

Pouze písemný či telefonický kontakt.

Rozpis procedur pro klienty pojišťoven

Pavilon Jubilejní, **tel. linka č. 123.**

Po–Pá: 7:30–11:30, 12:00–15:00

Recepce Prodeje procedur – volně prodejné procedury

Prémiový resort Medical Spa, **tel. č. 274.**

Po–Pá: 7:00–12:00, 13:00–15:30

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Česká pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha)

tel.: 954 253 341

PO	10:00–12:00	13:00–18:00
ÚT	08:00–12:00	13:00–16:00
ST	10:00–12:00	13:00–18:00
ČT	08:00–12:00	13:00–16:00
PÁ	08:00–12:00	13:00–16:00
SO–NE	ZAVŘENO	

Bankomat

Na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Na ulici Masarykovo nám. 41, cca 50 m od trolejbusové zastávky „Náměstí“.

tel.: 466 924 221

www.ic.bohdanec.cz

Změny v Lázeňském vnitřním řádu v průběhu roku vyhrazeny. Aktuální verzi naleznete na www.llb.cz.





Bohdaneč

LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Léčebné lázně Bohdaneč a.s.

Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Telefon: 466 860 860
E-mail: obchod@llb.cz

www.llb.cz